

CANUWA KAUFMANN AG
BAHNSTRASSE 19
CH-6242 WAUWIL

Tel. 041 980 25 25
MWST Nr. CHE-231.365.852
info@carreisen-kaufmann.ch

Reisebedingungen

Anmeldungen

Möglichst frühzeitig, jedoch bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn. Sofern Plätze frei sind, können auch spätere Anmeldungen berücksichtigt werden.

Zahlung

Bis 10 Tage vor der Abreise

Änderungen, Rücktrittsbedingungen und Annullierungskosten

Bei Annullierung einer Buchung erheben wir bis 31 Tage vor Reiseantritt zur Deckung unseres Aufwandes eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 50.00 pro Person. Bei späterem Rücktritt des Kunden müssen wir nebst diesen Gebühren folgende Kosten in Rechnung stellen:

- 30 bis 20 Tage vor Abreise:
20 % des Pauschalpreises min. Fr. 50.00
- 19 bis 10 Tage vor Abreise:
40 % des Pauschalpreises
- 9 bis 4 Tag vor der Abreise:
80 % des Pauschalpreises
- 3 bis 0 Tage vor der Abreise:
100 % des Pauschalpreises

Haftung

Im Rahmen der Sorgfaltspflicht haftet Carreisen Kaufmann für die Durchführung des Programmes mit den aufgeführten Leistungen. Ausgenommen sind allfällige Minderleistungen, welche durch höhere Gewalt oder Eigenverschulden der Reisetilnehmer entstehen. Die Haftung umfasst den unmittelbaren Schaden, jedoch maximal bis zur Höhe des Arrangementpreises.

Einzelzimmer

Grundsätzlich sind Einzelzimmer in beschränktem Umfang verfügbar. Leider sind sie sehr oft klein und weisen vielerorts reduzierten Komfort auf.

Reisegepäck

Der Reisegast trägt die Verantwortung für seine Wertgegenstände, Bargeld, Kreditkarten, Foto- und Videoausrüstung und Gepäck. Bei Verlust, Beschädigung oder Missbrauch besteht keine Haftung.

Durchführung

Unsere Reisen werden bei jeder Witterung durchgeführt. Wir müssen uns jedoch vorbehalten Reisen zu annullieren (z.B. wegen ungenügender Teilnehmerzahl, höherer Gewalt, Epidemien, Streiks usw.). In diesen Fällen wird dies den Angemeldeten so früh wie möglich mitgeteilt und der einbezahlte Betrag wird voll rückerstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch besteht nicht. Überdies sind wir bemüht, den Kunden ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren. Kleine Programmänderungen bleiben vorbehalten.

Rückerstattungsforderungen

Die Reisenden sind verpflichtet, bei irgendwelchen Reklamationen direkt an Ort und Stelle bei unseren Chauffeuren/Reiseleitern vorstellig zu werden, damit eventuell noch Abhilfe geschafft werden kann. Diese nehmen Reklamationen entgegen, ohne jedoch berechtigt zu sein, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen. Nach der Rückkehr sind Reklamationen bis spätestens 2 Wochen nach Abschluss der Reise schriftlich einzureichen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt jeder Schadensersatzanspruch.

Preisänderungen

Preise inklusive MWST. Preisanpassungen aufgrund von Änderungen, für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können, müssen wir uns vorbehalten (z.B. neue Taxen, massive Kursschwankungen usw.).

Reisedokumente (ID, Pass, Visum)

Jeder Reisetilnehmer ist für das Mitführen sowie für die Vollständigkeit/Gültigkeit seiner Reisedokumente selber verantwortlich. Beachten Sie spezielle Hinweise bei den einzelnen Reisen.

Fotos

Durch die Teilnahme an unseren Reisen stimmt der Teilnehmer zu, dass Fotos welche während der Reise aufgenommen werden, allenfalls auf unserer Webseite veröffentlicht und für interne Fotopräsentationen verwendet werden dürfen.